Lugar	Servicio Cuidado Transitorio Dia – Noche Samper Mendoza
Fecha	21/ 02/ 2026 – Hora 14:00 p.m. a 15:00 p.m.
Tema	Socialización Buzón de Sugerencias
Desarrollo	1.Saludo y Participación en la actividad programada 2.Finalización y despedida En el Servicio Transitorio Dia – Noche, se ve la importancia de la Socialización del Buzón de Sugerencias a personas mayores y se destinan espacios orientados a la esta actividad. **Objetivo de la actividad:** Socializar el funcionamiento, uso e importancia del Buzón de Sugerencias a las personas mayores, brindando las generalidades del mismo, con el fin de fortalecer su participación, bienestar y calidad de vida dentro del servicio. **Desarrollo de la Actividad:** Se convocó e invitó a las personas mayores a participar en el espacio de socialización del Buzón de Sugerencias, como canal de comunicación y participación dentro del servicio. Inicialmente, se realizó un sondeo sobre qué significa para ellos el buzón, recogiendo diversas opiniones, las cuales fueron validadas y retroalimentadas. Posteriormente, se explicó el funcionamiento del mismo, resaltando que es un mecanismo que les otorga voz y participación activa en su entorno, aportando a la mejora continua de la calidad de vida y de los servicios recibidos. Se socializó la ubicación del buzón, indicando que su apertura se realiza semanalmente (los días viernes), en presencia de un profesional del equipo, una persona mayor como testigo, el personal de seguridad y un referente de la Secretaría Distrital de Integración Social, garantizando un proceso transparente, participativo y válido. Asimismo, se orientó sobre el diligenciamiento del formato “Yo Opino”, explicando cómo registrar Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones (PQRSF). Se enfatizó en la importancia de hacer uso respetuoso de este canal, incluyendo los datos básicos para garantizar una respuesta oportuna y conforme al debido proceso. Socialización de inquietudes – tema espejos en baños En el marco del espacio participativo, algunas personas mayores manifestaron la solicitud de contar con espejos en los baños del centro. Frente a esta inquietud, el equipo profesional brindó la aclaración correspondiente, indicando que, de acuerdo con el anexo técnico del servicio, el centro cuenta con 2 espejo de cuerpo entero dentro de la dotación, el cual está dispuesto en un espacio seguro para el uso de las personas mayores. Se explicó que la ubicación de espejos al interior de los baños no se contempla, teniendo en cuenta criterios de seguridad y prevención de riesgos asociados a condiciones de humedad, movilidad y posibles accidentes, priorizando siempre la protección e integridad de las personas mayores.

	Así mismo, se reforzó que el servicio garantiza el acceso a elementos de autocuidado e imagen personal en condiciones adecuadas y seguras, conforme a los lineamientos del servicio y al enfoque de cuidado y bienestar. **Resultados de la actividad** La actividad se desarrolló de manera satisfactoria, evidenciándose participación activa, comprensión de la información brindada, interiorización de conceptos y apropiación del uso del buzón como canal de comunicación. Las personas mayores manifestaron agrado, interés y disposición para hacer uso del mecanismo, manteniendo un adecuado comportamiento y uso del lenguaje. La actividad fue desarrollada de acuerdo con sus habilidades físicas y cognitivas, generando un espacio significativo y participativo. Finalmente, se resolvieron dudas e inquietudes y se agradeció la participación de todos los asistentes.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Ver Formato Planilla de Asistencia FOR-GD-023	N/A	N/A
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	No Aplica		
Elaboró	Dalia Azucena Cajamarca Olarte/ Terapeuta Ocupacional - Servicio Cuidado Transitorio Dia -Noche / Samper Mendoza		

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: [illegible] 2024018563 12/07/2024
Página 1 de 1

1. Tema: SOCIALIZACION BUZON DE SUGERENCIAS 2. Lugar o Localidad o Sede: C C TRANSITORIO SAMPER MENDOZA 3. Fecha y hora: 21-02-2026 14:00 pm a 15:00 pm

4. Nombre responsable: DALIA AZUCENA CAMARCA OLARTE 5. Dependencia responsable:

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Guillermo Betancurt	CC	6496835	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
2	Jose V. Montoya.	CC	19383554	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
3	Irene Bejarano	CC	30769077	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
4	Pablo A Garcia	CC	19178431	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
5	Shuangchang Li	CE	267320	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
6	Vidal Rocha	CC	19273572	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
7	Gomel Salazar	CC	10055330	CC transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
8	Alberto Rizo	CC	19375317	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
9	Jorge Veloza	CC	19375447	CC transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
10	Carlos Callejas	CC	19138104	CC transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
11	Carlos Amaya	CC	19165305.	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
12	Mauricio Quintero	CC	19365413	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
13	Orlando Osorio	CC	19294091	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
14	Gustavo Cabrales	CC	19176884	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
15	Carlos Forero	CC	79123457	CC transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
16	Jisandro Aya	CC	12093676	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
17	Ernesto Aponte	CC	19070438	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
18	Jorge Garcia	CC	6158168	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
19	Flor Torres	CC	51795697	CC transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
20	Hernando Esquena	CC	80360406	CC Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				

[illegible]

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-033
Versión: 2
Fecha: Memo (20240018963 : 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: SOCIALIZACION BUZON DE SUGERENCIAS | 2. Lugar o Localidad o Sede: CC TRANSITORIO SAMPER MENDOZA | 3. Fecha y hora: 21-02-2026 14:00 a 15:00 pm

4. Nombre responsable: DALIA ARUCENA CAMARGO CHARTE | 5. Dependencia responsable:

6. Item	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Benjamin Contreras	cc	19364876	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
2	Jaime Valbuena	cc	17064424	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
3	Peregrino Quintana	cc	79235235	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
4	Reinaldo Gonzalez	TI	7505471	cc transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
5	Marco Olaya	cc	11337016	cc transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
6	Ruben Sandoval	cc	19374921	cc transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
7	Martha Posso	cc	31400953	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
8	Jaime Ramirez	cc	3472330	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
9	Orlando Toro	cc	17095004	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
10	Miguel Pedreros	cc	17163181	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
11	Dolores Martin	cc	20296704	cc Transitorio Samper Mendoza	Persona Mayor Usuaria del Servicio				
12	Dalia A Cafamarca O	cc	52023360	cc Transitorio Samper Mendoza	Terapia Ocupacional	Contratista	dalia.cafamarca@gmail.com	3194626337	Dalia A Cafamarca O
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía.

*Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo